

**Kriminalitu zastavit
nedokážeme.**

**Pomáhat jejím obětem
však umíme,**

už 23 let

Výroční zpráva /2014

Bílého kruhu bezpečí, z.s.

1991

2014

U Trojice 1042/2
150 00 Praha 5
www.bkb.cz



**BÍLÝ
KRUH
BEZPEČÍ**

Bilance služeb Bílého kruhu bezpečí v roce 2014

Bílý kruh bezpečí, dříve občanské sdružení, nově zapsaný spolek, poskytuje komplexní pomoc obětem kriminality v ČR (psychologickou podporu, odborné sociálně právní poradenství, právní informace, krátkodobou podpůrnou terapii

a řadu dalších nadstandardních služeb), a to již od roku 1991, kdy byla otevřena první poradna v Praze. V letech 1994 až 1997 vznikly jeho první regionální pobočky, ne náhodou všechny na Moravě (Olomouc, Brno, Ostrava). Spolu s dalšími fungují do-

dnes. O jejich práci v roce 2014 vám přinášíme následující zprávu.

V roce 2014 evidoval Bílý kruh bezpečí rekordních 15 461 kontaktů s oběťmi trestných činů včetně pozůstalých po obětech. Z toho 3128 osobních konzultací včetně

423 terapií pro zvláště zranitelné oběti a pozůstalé, 10 171 telefonických konzultací a 2162 písemných kontaktů, tj. e-mailů, dopisů a SMS. Ve srovnání s předchozím rokem došlo v roce 2014 k nárůstu kontaktů o celých 24 %.



**BÍLÝ
KRUH
BEZPEČÍ**

www.bkb.cz
www.donalinka.cz
www.domacinasili.cz
www.116006.cz

Bílý kruh bezpečí, z.s. (BKB)

Registrace zapsaného spolku pod spisovou zn. L 2461 vedená u Městského soudu v Praze.

BKB poskytuje komplexní okamžitou pomoc obětem kriminality v ČR od roku 1991. BKB je registrován u MPSV pro tyto služby: telefonická krizová pomoc, odborné sociální poradenství, intervenční centra.

BKB je registrován u MSp pro službu: poskytování právních informací.

Nad rámec registrace poskytuje vlastní nadstandardní služby mimořádně traumatizovaným obětem a svědkům a také pozůstalým po obětech (doprovody, výjezdy, peněžitou pomoc, podporu důvěrníka při procesních úkonech, pomoc při vyplňování formulářů a podání aj.).

Své služby poskytuje ambulantní a terénní formou po území celé České republiky. Vstupní branou do systému pomoci je bezplatná nonstop linka 116 006, na kterou navazuje síť krajských poraden a podpora případových manažerů a terapeutů.

📞📍 Poradna BKB Brno

Vznik 2. 4. 1996

Slovinská 1438/41, 612 00 Brno
tel./fax: 541 218 122, m.: 732 842 664
e-mail: bkb.brno@bkb.cz

V roce 2014 evidují poradna a její případová manažerka celkem 1026 kontaktů, z toho 466 osobních, 205 telefonických, 289 písemných a 66 terapeutických sezení.

📞📞📍 Centrála BKB Praha

Vznik 1. 1. 1998

U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5
tel.: 257 317 110 (nonstop)
m.: 739 039 198, tel./ fax: 251 512 299
e-mail: centrala.praha@bkb.cz

V roce 2014 evidují obě služby Centrály BKB a její případový manažer celkem 3485 kontaktů. Z toho 3022 telefonických, 286 písemných, 110 osobních, při kterých byly poskytovány nadstandardní služby včetně přeshraniční pomoci, a 67 terapeutických sezení.

📞📍 Poradna BKB České Budějovice

Vznik 11. 9. 2010

Riegrova 1756/51
370 01 České Budějovice 3
tel./fax: 387 200 094, m.: 734 479 644
e-mail: bkb.cbudejovice@bkb.cz

V roce 2014 evidují poradna a její případová manažerka celkem 404 kontaktů, z toho 126 osobních,

176 telefonických, 38 písemných a 64 terapeutických sezení.

📞📞 DONA linka

Vznik 11. 9. 2001

tel.: 251 511 313 (nonstop)
m.: 731 799 195
e-mail: dona.linka@bkb.cz

Telefonická krizová pomoc osobám ohroženým domácím násilím. V roce 2014 přijala 3302 volání, ve kterých byla poskytnuta konzultace k problematice domácího násilí a jiných trestných činů.

📞📞 IC BKB Ostrava

Vznik 1. 1. 2007

28. října 2556/124, 702 00 Ostrava
tel.: 597 489 207, fax: 597 489 204
e-mail: ic.ostrava@bkb.cz

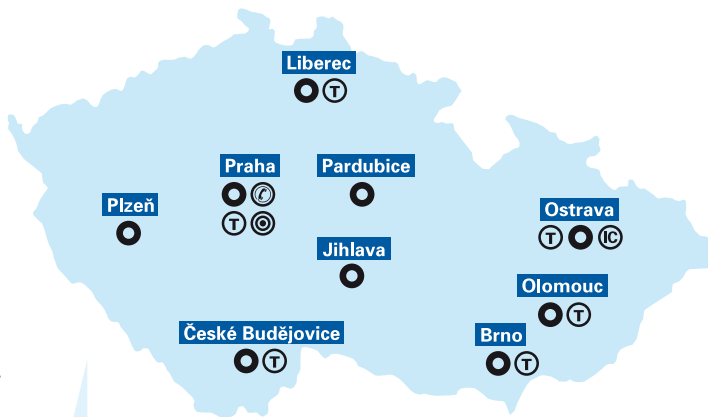
Pomoc osobám ohroženým domácím násilím (Ostrava, Nový Jičín, Opava). V roce 2014 Intervenční centrum eviduje celkem 924 kontaktů, z toho 258 osobních, 588 telefonických a 78 písemných.

📞📞 Poradna BKB Jihlava

Vznik 24. 8. 2011

Žižkova 1683/13, 586 01 Jihlava
tel.: 606 631 551, m.: 606 631 551
e-mail: bkb.jihlava@bkb.cz

V roce 2014 evidují poradna a její případový manažer celkem 1505 kontaktů, z toho 346 osobních, 812 telefonických a 347 písemných.



- 📞📞 Poradna BKB – odborné sociální poradenství, právní informace, pomoc případového manažera
- 📞📞 Centrála BKB – odborné sociální poradenství, právní informace, celostátní služba
- 📞📞 Nonstop linka – telefonická krizová pomoc, celostátní služba
- 📞📞 IC Intervenční centrum – pomoc osobám ohroženým domácím násilím
- 📞📞 Terapie – terapeutický program BKB

📞📞 Poradna BKB Liberec

Vznik 1. 7. 2008

Palachova 504/7, 460 01 Liberec I
tel.: 485 150 707, m.: 605 952 852
e-mail: bkb.liberec@bkb.cz

V roce 2014 evidují poradna a její případová manažerka celkem 827 kontaktů, z toho 275 osobních, 354 telefonických, 147 písemných a 51 terapeutických sezení.

📞📞 Poradna BKB Olomouc

Vznik 1. 1. 1994

Švermova 1, 772 00 Olomouc
tel./ fax: 585 423 857, m.: 732 700 533
e-mail: bkb.olomouc@bkb.cz

V roce 2014 evidují poradna a její případová manažerka celkem 441 kontaktů, z toho 110 osobních, 290 telefonických, 36 písemných a 5 terapeutických sezení.

📞📞 Poradna BKB Ostrava

Vznik 16. 9. 1997

28. října 2556/124, 702 00 Ostrava
tel./ fax: 597 489 204, m.: 731 306 411
e-mail: bkb.ostrava@bkb.cz

V roce 2014 evidují poradna a její případová manažerka celkem 605 kontaktů, z toho 192 osobních, 225 telefonických, 168 písemných a 20 terapeutických sezení.

📞📞 Poradna BKB Pardubice

Vznik 4. 5. 1999

17. listopadu 237, 530 02 Pardubice 2
m.: 732 923 462
e-mail: bkb.pardubice@bkb.cz

V roce 2014 evidují poradna a její případová manažerka celkem 553 kontaktů, z toho 146 osobních, 247 telefonických a 160 písemných.

📞📞 Poradna BKB Plzeň

Vznik 1. 1. 1999

Husova 664/11, 301 00 Plzeň 1
tel./ fax: 377 637 695, m.: 773 551 311
e-mail: bkb.plzen@bkb.cz

V roce 2014 evidují poradna a její případová manažerka celkem 898 kontaktů, z toho 183 osobních, 463 telefonických a 252 písemných.

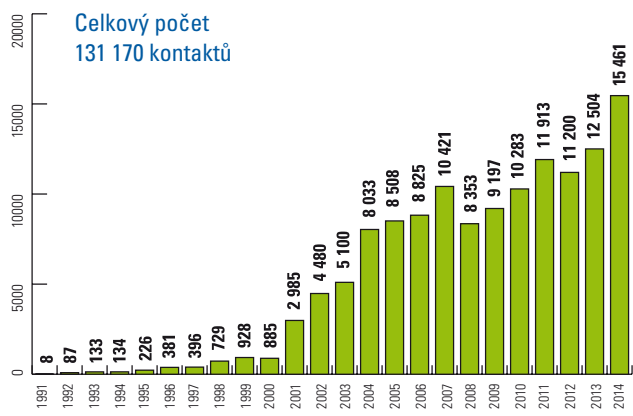
📞📞 Poradna BKB Praha

Vznik 19. 11. 1991

U Trojice 1042/2, 150 00 Praha 5
tel.: 257 317 100, m.: 733 133 014
e-mail: bkb.praha@bkb.cz

V roce 2014 eviduje poradna celkem 1491 kontaktů, z toho 493 osobních, 487 telefonických, 361 písemných a 150 terapeutických sezení.

Vývoj všech kontaktů s klienty v BKB v letech 1991–2014



DONA linka – třináct let provozu

DONA linka přijala od zahájení svého provozu dne 11. 9. 2001 do konce roku 2014 celkem 48 787 volání. Potvrzuje tak velkou zkušenost s telefonickou krizovou pomocí adresovanou osobám ohroženým domácím násilím. V roce 2014 přijala 3306 volání. Bylo to poprvé méně než v předchozím roce. Důvodem byl na jedné straně nedostatek prostředků na propagaci linky, především na trvalé kampaně, na straně druhé je to hmatatelný důsledek finanční krize a snížení životní úrovně domácností zakalených domácím násilím. Stále více volajících totiž hned na úvod hovoru avizuje nedostatečný kredit. Nemůže proto hovořit dlouho a volat tak často, jak by potřebovali. V roce 2014 BKB požádal Český telekomunikační úřad o udělení licence pro provoz linky bezplatně s evropským harmonizovaným číslem 116 006. Tuto licenci získal v srpnu 2014 a po zbytek roku se soustředil na zprovoznění této unikátní linky.

DONA linka poskytla osobám přímo ohroženým domácím násilím v roce 2014 celkem 1951 konzultací. Opakovaně se s touto problematikou na linku obrátilo 10 % volajících. Linku kontaktovalo 85 % žen a 15 % mužů, převažují věkové skupiny 26–40 let. Oproti minulým rokům se zvýšil počet volajících v seniorském věku (65 let a více). Možnost konzultovat svou situaci při ohrožení domácím násilím využili i občané žijící v zahraničí. V roce 2014 to byli Češi žijící ve Francii, Nizozemsku, Německu a Irsku.

Ohlas na pomoc DONA linky – zasláno email: „Dobrý den, obracím se na vás s poděkováním za práci celého kolektivu linky, který pomáhá lidem v těžkých životních situacích. V sobotu 1. 3. 2014 po 14. hodině jsem volala na DONA linku. Prosím, vyřídte paní, která měla ten den službu, mé velké poděkování za její profesionální přístup a rady, kterými mně pomohla udělat první kroky po mnohaletém zažívání domácího násilí. Děkuji moc. M.“

Specializační výcviky zvyšují kvalitu služby



„Porozumění a pomoc obětem“ byl název dvou denního výcviku vedeného Kathleen O'Hara (USA), expertkou na trauma pozůstalých a autorkou knihy „Žal jako žádný jiný – přežití násilné smrti někoho, koho milujete“. V té se dělí o zkušenosti z vlastní cesty k zotavení po vraždě syna Aarona v roce 1999.

Psycholožka K. O'Hara vytvořila systém vzdělávání pro poskytovatele služeb obětem a orgány činné v trestním řízení v USA, EU a v Kanadě. Je konzultantkou Federálního úřadu pro oběti trestných činů Ministerstva spravedlnosti USA.

V rámci dotačního programu MPSV ČR na podporu veřejně účelných aktivit nestátních neziskových organizací zabývajících se rovnými příležitostmi žen a mužů realizoval BKB v roce 2014 ještě tyto specializační výcviky: „Internetové poradenství“ – třídní výcvik v září v Praze, „Posílení odborných kapacit terapeutů Bílého kruhu bezpečí“ – jednodenní výcvik v říjnu v Praze a „Motivační hovory“ – třídní výcvik ve Vilanci u Jihlavy.

Čtvrtletník Bílého kruhu bezpečí

Zpravodaj BKB je unikátní tiskovinou. Věnuje se výhradně problematice obětí trestných činů v ČR a v Evropě. Zároveň je svého druhu kronikou života nestátní organizace, protože vychází takřka od jejího vzniku. Vycházet může čtyřikrát do roka ve formátu A5 a v barevném provedení jen díky trvalé podpoře vlastních členů, dárců a podporovatelů. V době svého vzniku získal Zpravodaj BKB dokonce podporu významného novináře Ivana Medka a Kancláře prezidenta republiky, ve které tehdy pracoval.



Intervenční centrum BKB v Ostravě

Intervenční centrum Bílého kruhu bezpečí v Ostravě (IC) přijalo v roce 2014 od Policie ČR 71 úřední záznam o vykázání násilné osoby ze společného obydlí v rámci své působnosti v Moravskoslezském kraji (z toho 42 Ostravsko, 19 Opavsko a 10 Novojičínsko). V případech vykázání bylo ohroženo 15 mužů a 72 ženy, nejčastěji ve věkové kategorii 27–40 let. Převážná část vykázání byla realizována v rámci manželských svazků. Při policejním vykázání bylo násilnou osobou ohroženo také 50 dětí. Jako nový poznatek v rámci případů vykázání zaznamenalo IC Ostrava zásadní nárůst násilných vztahů rodiče vůči nezletilému dítěti.

Zvýšil se také počet kontaktů a intervencí s uživateli služeb IC mimo případy vykázání. Nizkoprahově poskytlo IC v roce 2014 pomoc 109 uživatelům, a to v rámci 681 kontaktů a 762 intervencí. Součástí služby IC byla pokračující koordinace interdisciplinární spolupráce (IDS) na místní úrovni včetně pravidelných setkávání zavedených mezioborových týmů na území Ostravska a Opavska. Pokračovala také spolupráce s dalšími organizacemi a institucemi a aktivní účast IC na pracovních seminářích, odborných konferencích, besedách, přednáškách pro laickou i odbornou veřejnost, které byly věnovány problematice domácího násilí a prevenci kriminality. V rámci IDS jsme realizovali 14 akcí za účasti 364 účastníků. IC také v roce 2014 pilotně otevřelo socioterapeutické skupiny pro osoby ohrožené domácím násilím. Aktivně se podílelo na vzdělávání policistů v Moravskoslezském kraji v problematice domácího násilí a v rámci výboru Asociace pracovníků intervenčních center v ČR. Služba IC byla v roce 2014 financována z dotací Statutárního města Ostrava a MPSV.

Mgr. Lucie Paprsteinová, vedoucí IC BKB Ostrava

Přehled počtu vykázání Policie ČR dle jednotlivých regionů v působnosti IC Ostrava v období 2007–2014

	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	celkem
Ostrava	48	35	28	42	48	37	38	42	318
Opava	9	4	7	3	9	7	9	19	67
Nový Jičín	13	5	9	14	21	8	13	10	93
celkem	70	44	44	59	78	52	60	71	478

Osvětová činnost BKB v roce 2014

Podíl poboček a pracovišť na osvětě a prevenci	Počet přednášek	Počet posluchačů	Výnosy v Kč
Brno	32	1014	10 900
Jihlava	30	1014	1 800
Olomouc	6	120	0
Ostrava BKB	20	1208	18 398
Ostrava IC	14	364	0
Pardubice	7	205	0
Liberec	3	90	0
Praha – poradna	3	57	2 400
Praha – centrála	31	1412	83 200
Praha – DONA linka	1	15	36 000
Celkem	147	5499	152 698

Každý rok šíří Bílý kruh bezpečí aktuální informace a poznatky z oblasti viktimologie prostřednictvím přednášek, besed, výcviků, seminářů a konferencí. Většina z těchto aktivit byla v roce 2013 zaměřena na nový zákon č. 45/2013 Sb., o obětech trestných činů a primární cílovou skupinou byla odborná veřejnost, která přichází s oběťmi profesionálně do styku. Značný zájem o výcviky byl v roce 2014 ze strany Policie ČR, konkrétně o výcviky v oblasti řešení případů domácího násilí.

Celkem BKB zorganizoval 109 osvětových akcí, kterých se zúčastnilo 3810 posluchačů.

Ve srovnání s předchozím rokem se do osvětových aktivit zapojilo mnohem více poboček a pracovišť. U počtu přednášek došlo meziročně k nárůstu o 35 %, počet posluchačů se zvýšil v roce 2014 dokonce 44 % a z hlediska výnosů se jedná o obdivuhodný nárůst o 717 %. Čísla potvrzují zejména kvalitu externě poskytovaných výcviků a rostoucí zájem o proškolení ze strany našich odborníků.

Poděkování zaslané do poradny BKB Pardubice

„Ještě jednou vám velmi děkuji za váš čas a hlavně rady, které mi poskytlujete. Jsem neskutečně vděčná a je velmi potřebné cítit, že oběti mají někde podporu. Celou noc mi nějak nedalo spát a v hlavě se mi honily všechny myšlenky vztahující se k tomu, co jsme včera probrali. Bylo to spousta pro mě cenných, rad a informací. Odjížděla jsem od vás z poradny sice s těžkou hlavou utřídováním všeho, co jsme si řekli, ale i s pocitem úlevy, že mám oporu a spojence :-!“

email od oběti brutálního znásilnění

Motivace dobrovolníků

„Proč i já pomáhám v Bílém kruhu bezpečí? Co si vybavuji, vstupovala jsem do BKB s tím, že budu v něčem přínosem, ale zatím mám spíš pocit, že jenom dostávám. Poznala jsem tu spoustu zajímavých kolegů, zažila, jak odsud odcházejí klienti s pocitem podpory, novým pohledem na věc a možností východiska ze své situace, sama si spoustu věcí uvědomila. Takže otázku „proč i já?“ teď už nechápu a opravuji na „proč ne už mnohem dřív?“ :-!“

Mgr. Šárka Rosová, právní poradkyně,
asistentka soudce Krajského soudu Hradec
Králové, pobočka Pardubice

**Zasláním dárcovské SMS ve tvaru
DMS BKB na číslo 87777 podpoříte
pomoc obětem kriminality částkou
27 Kč. Cena SMS je 30 Kč.
Děkujeme!**

Dobrovolníci Bílého kruhu bezpečí

V roce 2014 působilo v Bílém kruhu bezpečí celkem 365 dobrovolníků, z toho 68 mužů a 297 žen. V každé z devíti krajských poradnách si rozdělili role, ve kterých vykonávali svou práci ve prospěch obětí trestných činů, pozůstalých a svědků. Někteří z nich působili ve dvou rolích zároveň, například pracovali jako asistenti na příjmu a v jiné dny jako poradci. Na pozici asistentů působilo 78 dobrovolníků, 145 právníků poskytovalo právní informace a 172 pracovalo jako poradci pro psychosociální pomoc. Věkový průměr dobrovolníků v BKB byl 38,3 let.

Strohá statistická čísla mnoho neříkají o tom, jací jsou dobrovolníci vlastně lidé. V první řadě jsou

to odborníci, kteří vedle svých profesí ještě mají čas a chuť dělat něco navíc, za co nedostanou zaplacenou penězi. Je nezbytné vážit si soudců, státních zástupců, advokátů a jiných členů BKB s právníckým vzděláním, psychologů, psychiatrů, sociálních pracovníků, kteří se rozhodli svoje znalosti a zkušenosti nabídnout obětem trestných činů. Nejvíce dobrovolníků, téměř 80, pracuje v poradně BKB v Praze.

Z dalších regionálních poboček mají nejsilnější týmy dobrovolníků Brno (44), Ostrava (42) a Liberec a Pardubice (34). Děkujeme všem za jejich neocenitelnou práci, obětavost a respekt k obětem.

Zpráva o konání XII. valné hromady Bílého kruhu bezpečí

V Mlýnhotelu ve Vilanci v Jihlavě se 24. května 2014 konala XII. valná hromada Bílého kruhu bezpečí. Celkem se na prezenční listiny podepsalo bezmála sedmdesát členů. Valná hromada konstatovala, že se podařilo rozšířit dostupnost služeb BKB pro uživatele služby až na 692 hodin týdně. Více než dvojnásobné navýšení času pro klienty mohl BKB nabídnout díky realizaci projektu podpořeného evropskými prostředky v rámci Operačního programu lidských zdrojů a zaměstnanosti.

Předmětem jednání byla mj. nutnost udržení kvality a vysokých standardů. I proto se bude třeba zamyslet nad podporou motivace, prevencí vyhrobení, supervizemi a antistresovými programy. Aktuální prioritou se ukazuje otázka řízení organizace a generační výměny na řídicích funkcích od Centrály po pobočky. Budoucí jistotou mohou být jen zapálení lidí v pobočkách a poradnách, noví a nevyčerpaní lektoři, působivé public relations a efektivní vícezdrojové financování.

V diskusi se nejvíce příspěvků týkalo nové úpravy stanov našeho spolku, aby co nejvíce odpovídaly požadavkům nového občanského zákoníku. Po zprávách mandátové, návrhové a volební komise valná hromada hlasovala o složení nového představenstva. K navrženým kandidátům byl z pléna doplněn PhDr. Julius Kopčanský z ostravské po-

bočky. I on byl hlasováním schválen. Valná hromada potvrdila ve funkci revizorku Světlanu Fukovou a přijala jednomyslně závěrečné usnesení.

XII. valná hromada uložila představenstvu Bílého kruhu bezpečí, z.s.

v oblasti přímých služeb obětem TČ

- udržet dostupnost, stabilitu a kvalitu služeb
- trvale dbát o nezávislost služeb, ochranu zájmů obětí včetně principu mlčenlivosti jako priority činnosti zakotvené rovněž v dokumentech EU a VSE
- zajistit pokračování služeb případového manažera
- usilovat o získání bezplatné linky a evropského jednotného čísla pro nonstop linky
- zachovat a rozvíjet nadstandardní péči pro oběti, zejm. též možnosti terapie ve všech pobočkách
- spolupracovat s Policií ČR, zdravotnickými zařízeními a jinými zařízeními (mezioborově) v péči o oběti trestných činů

v dalších oblastech

- v legislativní oblasti monitorovat a analyzovat dopady nových právních předpisů na oběti trestných činů a oběti domácího násilí, dbát o uplatňování všech práv obětí dle zákona o obětech, usilovat zejména o srozumitelné poučování obětí a zjednodušení procesních pravidel i formulací, podávat případné legislativní podněty hájící zájmy obětí
- posílit aktivity v oblasti PR, rovněž v kontextu EU a VSE, sdílení dobrých a působivých nápadů
- posílit aktivity v oblasti fundraisingu
- zaměřit se na aktivní péči o dobrovolníky, zejména služebně nejstarší, na jejich motivaci a ocenění, udržení přitažlivosti práce pro BKB, získání nových dobrovolníků



**Linka pomoci obětem
kriminality a domácího násilí**

Projekt „KRUH bezpečí zvlášť zranitelným obětem trestných činů“

Projekt „KRUH bezpečí“, financovaný z prostředků ESF prostřednictvím OP LZZ a státního rozpočtu České republiky pod evidenčním číslem CZ.1.04/3.1.02/86.00105, se „roztočil“ 1. 1. 2013 a k 31. 12. 2014 měl za sebou 24 měsíců úspěšné realizace.

Projekt obohatil stávající systém pomoci Bílého kruhu bezpečí o okamžitou podporu zvlášť zranitelných obětí a pozůstalých po obětech. Nadstandardní služby jim poskytují klíčoví sociální pracovníci (případoví manažeři) v osmi pobočkách a v Centrále BKB. Projektu se nemohla zúčastnit pobočka v Praze, na kterou se prostředky ESF nevztahovaly. Díky celorepublikové působnosti případových manažerů projektu je pomoc poskytována i ve čtyřech krajích, kde nejsou pobočky BKB. Včasnost pomoci je mj. zajištěna Dohodou mezi Policií ČR a BKB, z. s. o zprostředkování pomoci ihned po spáchání trestného činu.

Pomoc zvlášť zranitelným obětem byla díky projektu rozšířena i o možnost nadstandardní pomoci poskytované našimi terapeuty formou krátkodo-

bě podpůrné psychoterapie. Ta se v roce 2014 rozšířila do 6 poboček BKB. Po dvou letech trvání projektu se z případových manažerů stali vysoce specializovaní odborníci se širokou škálou vědomostí a zkušeností s řešením velmi nestandardních situací. V roce 2014 se po několika menších personálních změnách ustálil kolektiv případových manažerů ve složení: Mgr. Karolína Jeníková, Mgr. Markéta Koželušová, Mgr. Antonín Křoustek, Mgr. Martin Pešek, Mgr. Elen Pojerová, Bc. Irena Sedláčková, PhDr. Marie Štorková, Mgr. Petra Texlerová a Mgr. Veronika Vokálová.

Metodicky projekt usměrňovala jeho autorka Petra Vítošová po boku se supervizorem PhDr. Lubošem Kobrlem. Vedení projektu zůstalo beze změn (asistentka Jaroslava Malíčková, finanční manažerka Ing. Věra Palovská a manažerka projektu Ing. Alena Helebrantová) a nadále koordinovalo práci KSP a terapeutů, kontrolovalo průběh realizace projektu a vykazovalo dosažené výsledky poskytovateli grantu, čímž zajistilo plynulý tok přidělených finančních prostředků za příslušné období.

Formy kontaktu KSP s klientem v roce 2014

kraj	celkový počet klientů (ID)	telefon	psané		ambulantní služba	terénní služba	peněžitá pomoc státu
			e-mail	dopis	osobní v BKB	výjezd, doprovod, soud	
Středočeský	43	112	30	10	28	23	12
Liberecký	43	153	17	2	86	14	6
Plzeňský	46	217	117	5	63	9	5
Jihočeský	31	129	19	4	56	9	26
Vysočina	55	277	35	0	153	87	17
Jihomoravský	45	92	0	0	91	7	3
Olomoucký	24	115	6	3	42	10	14
Pardubický	36	153	60	3	42	3	10
Moravskoslezský	38	126	29	9	57	17	12
CELKEM	361	1374	313	36	618	179	105

Komentář supervizora projektu „KRUH bezpečí“

Ve své poradenské a terapeutické praxi jsem se po mnoho let setkával s klienty, kteří byli hluboce otřeseni a zasaženi traumatizující událostí. Často jsem vnímal nedostatek individuálního přístupu k těmto osobám napříč všemi službami.

Vítal jsem proto nový projekt Bílého kruhu bezpečí a rád jsem se ujal pozice supervizora projektu. Byl jsem mile překvapen atmosférou profesionálního zaujetí a kooperace, kterou projekt od začátku do konce provázel. Nebylo možné nevšimnout si i profesní satisfakce, plynoucí z toho, že Bílý kruh bezpečí tímto projektem reagoval na Směrnice Evropského parlamentu a Rady EU z roku 2012 z roku 2012 a profiloval se jako pružně reagující moderní instituce.

Jako zásadní vnímám diferenciaci přístupu k jednotlivci. Vždy jde o interakci mezi mnoha činiteli a proto je tak důležité dobré mapování a pochopení celé situace. Zásadní rolí v aplikaci nového, moderního a citlivého přístupu ke klientům hraje role klíčového sociálního pracovníka. Je to on, kdo klienta doprovází, propojuje a podporuje celkovou konsolidaci situace. Tato role je obrazem vysokého standardu psychosociální služby. Projekt hodnotím jako velmi kvalitní, inovativní a kreativní. Dává nový rámec pro tradičně kvalitní služby BKB, nabízí novou hladinu respektu k individuálním potřebám obětí.

PhDr. Luboš Koblík

V roce 2014 poskytl Bílý kruh bezpečí prostřednictvím případových manažerů pomoc 375 zvlášť zranitelným obětem a pozůstalým trestných činů. Terapeuti za stejné období poskytli v rámci projektu celkem 236 hodin terapií. Nejvíce klientů měli v roce 2014 případoví manažeři z krajů Vysočina, Plzeňského, Středočeského a Moravskoslezského.

Dejme (že)nám šanci

Norské fondy podporují BKB

Bílý kruh bezpečí realizuje v období od 1. 7. 2014 do 30. 4. 2016 projekt „První pomoc osobám ohroženým/postiženým (domácím) násilím“ finančně podpořený Nadací Open Society Fund z Norských fondů. Cílem projektu, vedeného pod číslem 172, je vybudování Kontaktního centra Bílého kruhu bezpečí, které bude zajišťovat prvotní kontakty obětí násilí, trestných činů a domácích násilí.

Od 1. 1. 2015 bude v provozu bezplatná telefonní linka 116 006, která postupně převezme volání na dosud provozované linky telefonické krizové pomoci BKB NONSTOP 257 317 110 a DONA linka 251 51 13 13.

V průběhu druhého pololetí 2014 byly v rámci realizace projektu zajišťovány následující úkoly:

- vybudování nového pracoviště umožňujícího přijímání více hovorů na jedné lince ve stejný okamžik,



- instalace moderní digitální telefonní ústředny,
- přestěhování dosavadních pracovišť do nových prostorů,
- Proškolení konzultantů v obsluze moderní digitální techniky.

Bílý kruh bezpečí má v Evropě pověst kvalitní a dobře spolupracující organizace. Děkuji za příležitost setkat se osobně s vašimi dobrovolníky, poznat tři pracoviště v Praze, seznámit se se systémem vzdělávání vašich poradců a konzultantů, strukturu vašich služeb a novou pozici případových manažerů.

Odlétám ohromena tím, co se vám podařilo vybudovat. Jste neuvěřitelně pevně zaměřeno na jeden cíl, za kterým dlouhodobě jdete. Proto máte takové výsledky.

Každý člověk v Bílém kruhu bezpečí, se kterým jsem se setkala, byl vysoce kompetentní a připravený pro náročnou práci s oběti kriminality. Máte můj veliký a upřímný obdiv.

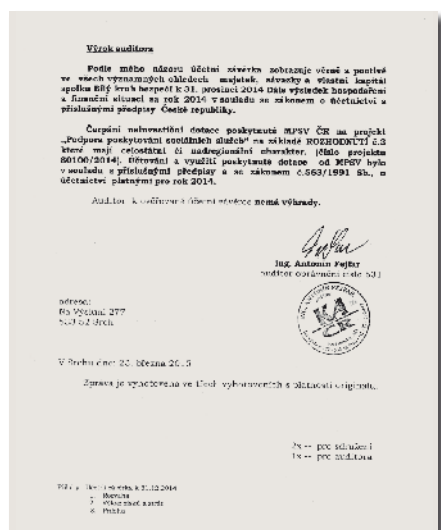
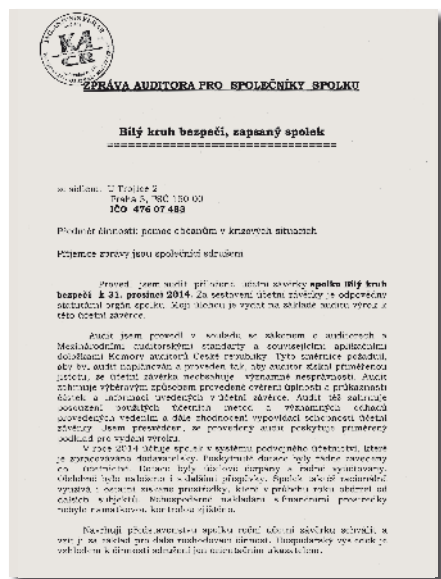
Kathleen O'Hara

Lektorka a konzultantka
Federálního úřadu pro oběti trestných činů
Ministerstva spravedlnosti USA

Náklady a výnosy 2014

Provozní náklady 2014	5 261 475,36
Materiálové náklady celkem	1 372 341,58
z toho: kancelářské potřeby	285 503,20
odborná literatura	33 505,50
vybavení – kancelářská technika	1 025 184,88
pohonné hmoty	28 148,00
ostatní spotřeba	0,00
Jiné náklady celkem	3 889 133,78
z toho: energie	283 060,81
opravy	42 292,19
cestovné	305 277,22
nájemné	1 078 221,13
telefony	227 244,43
účetnictví, audit	363 475,00
poštovné	24 854,00
tisk, grafika, inzerce, propagace	686 259,89
ostatní služby	646 812,55
odpisy majetku	79 871,00
daně, poplatky	78 750,58
bankovní poplatky, pojištění	73 014,98
daň z příjmu	0,00
Mzdové náklady celkem	9 204 936,00
mzdové náklady – hrubé mzdy	4 554 307,00
dohody o pracovní činnosti	1 001 980,00
dohody o provedení práce	1 697 937,00
odvody	1 950 712,00
Náklady celkem 2014	14 466 411,36

Státní dotace	5 987 394,50
MPSV – sociální služby	5 659 142,00
MPSV – jiné projekty	328 252,50
Dotace města	1 252 190,03
z toho: MHMP	534 100,00
MČ Praha 2	50 000,00
město Plzeň	110 000,00
město Brno	60 000,00
město Olomouc	50 000,00
město Pardubice	100 000,00
město České Budějovice	51 500,00
město Jihlava	37 000,00
město Ostrava	238 090,03
město Liberec	21 500,00
Dotace kraje	133 000,00
kraj Vysočina	113 000,00
kraj Plzeňský	20 000,00
Dotace EU a nestátní granty	5 554 412,04
nestátní granty, nadace	1 969 133,31
dotace eu	3 585 278,73
Dary, příspěvky, tržby	1 572 096,90
finanční dary	505 469,41
členské příspěvky	70 848,00
příspěvky na činnost	99 830,43
příspěvky na činnost	656 388,66
tržby z prodeje služeb	227 222,60
úroky	12 337,80
Výnosy celkem 2014	14 499 093,47
Hospodářský výsledek 2014	32 682,11



Zpráva revizorky Bílého kruhu bezpečí, z.s., za rok 2014

Revizi hospodaření Bílého kruhu, z. s., provedla revizorka organizace paní Světlana Fuková se zaměřením na následující okruhy:

- A) metodika a praxe vedení účetnictví;
- B) účel vynakládání prostředků BKB;
- C) hospodaření se státními dotacemi MPSV ČR, dotacemi KÚ, magistrátů a městských částí a grantů EU a Norských fondů.

Revize byla prováděna:

- a) průběžně, kdy bylo ověřováno jak vedení dokumentace, tak hospodárnost;
- b) po skončení kalendářního roku v průběhu provádění účetní závěrky.

ad A)
Bílý kruh bezpečí, z. s., vede od roku 1998 podvojně účetnictví, které zajišťuje na základě mandátní smlouvy společnost Grenna, s. r. o. Veškeré účetní zápisy jsou doloženy účetními doklady. Tyto doklady jsou po formální i věcné stránce v souladu se zákonem o účetnictví, jsou patřičně zpracovány a archivovány. Používání účetní program umožňuje rozlišovat hospodářské operace podle účelu vynakládání a tato možnost je použita k evidování pohybu účelově poskytnutých prostředků.

ad B)
Prostředky BKB jsou efektivně vynakládány k realizaci cílů vyplývajících ze stanov spolku a v souladu s Vnitřní směrnicí o oběhu účetních dokladů. Organizace má trvale

malou vnitřní režii, většina poradenské práce (odborné sociální poradenství a poskytování právních informací) je prováděna na bázi dobrovolné práce. Tým pracovníků byl od roku 2013 rozšířen o klíčové sociální pracovníky a terapeutky v rámci projektu OP LZZ a v roce 2014 o pracovníky projektu Norské fondy.

ad C)
Čerpání neinvestiční státní dotace za rok 2014 poskytnuté MPSV ČR v programu podpory B na služby, které mají celostátní či nadregionální charakter na základě rozhodnutí č. 3 ze dne 3. 12. 2014 (event. č. žádosti S0100/2014), stejně jako čerpání dotace z kapitoly 313 MPSV – Rozhodnutí č. 07/2014, probíhalo v souladu s platnými zákony, hospodárně a v souladu s účely, pro které byla dotace poskytnuta.

Čerpání neinvestičních dotací na rok 2014 poskytnutých MPSV ČR v programu podpory A (viz rozhodnutí č. 3 výše), KÚ, zastupitelství jednotlivých statutárních měst a městských částí rovněž probíhalo v souladu s podmínkami, které upravuje platný právní rámec jednotlivých rozhodnutí či smluv o přidělení a zúčtování dotace. Čerpání grantů OP LZZ probíhalo v souladu s metodikou a manuály ESF v ČR.

V Praze dne 12. 2. 2015

Světlana Fuková

Zpráva revizorky byla projednána představenstvem Bílého kruhu bezpečí, z. s., na jeho 6. řádné schůzi dne 14. února 2015.

Představenstvo Bílého kruhu bezpečí v roce 2014 pracovalo ve složení:

- Doc. PhDr. Ludmila Čírtková, CSc. – prorektorka PA ČR
- JUDr. Tomáš Durdík – soudce, viceprezident BKB
- Doc. JUDr. Martin Kloubek, Ph.D. – pedagog PA ČR
- Mgr. Jana Knitlová – scenáristka, režisérka, spisovatelka (od 23. 5. 2014)
- JUDr. Daniela Háková – advokátka (od 24. 5. 2014)
- JUDr. Eva Koubová – advokátka, viceprezidentka BKB

- Mgr. Vlasta Langhamerová – soudkyně (od 23. 5. 2014)
- PhDr. Julius Kopčanský – výchovný pracovník (od 24. 5. 2015)
- Mgr. Markéta Vítoušová – jednatelka BKB Praha
- Mgr. Petra Vítoušová – vedoucí Centrály BKB, prezidentka BKB

Revizorka zapsaného spolku v roce 2014: Světlana Fuková

Pobočky BKB s poradnami a pracoviště BKB v roce 2014 vedli:

- Brno**
- Centrála Praha**
- České Budějovice**
- Intervenční centrum**
- Jihlava**
- Liberec**

- Mgr. Vladimír Vedra
- Mgr. Petra Vítoušová
- Mgr. Přemysl Pechlát
- Mgr. Lucie Paprsteinová
- Mgr. Antonín Křoustek
- Mgr. Jana Blažková

- DONA linka**
- Olomouc**
- Ostrava**
- Pardubice**
- Plzeň**
- Praha**

- Vlastimil Zima
- Mgr. Drahomír Ševčík
- PhDr. Julius Kopčanský
- Mgr. Ladislav Tomášek
- Bc. Monika Jelínková
- Mgr. Markéta Vítoušová

28 – pec sídlení
18 – pec mediální

PS 2 – kv. 1. dubna, k 31.12.2014

Poděkování Bílého kruhu bezpečí všem dárcům a podporovatelům v roce 2014:

Bílý kruh bezpečí děkuje všem svým dobrovolníkům – za podporu vlastní organizace a pomoc všem klientům v roce 2014. V poradnách Bílého kruhu bezpečí v tomto roce pracovalo celkem 365 dobrovolníků, z toho 297 žen a 68 mužů. Všichni pomáhali obětem ve svém volném čase a bez nároku na jakoukoliv odměnu.

Bílý kruh bezpečí děkuje svým zaměstnancům na nonstop lince, v Intervenčním centru, v Centrále BKB a v projekech – za příkladný přístup k pracovním povinnostem a citlivý přístup ke zvláště zranitelným obětem trestných činů.

Bílý kruh bezpečí děkuje za finanční, materiální a jinou podporu projektů pro pomoc obětem trestných činů a proti domácímu násilí, včetně terapeutické, ediční a přednáškové činnosti:

- Ministerstvu práce a sociálních věcí ČR
- Zastupitelstvu Kraje Vysočina
- Zastupitelstvu Města Brno
- Zastupitelstvu Města České Budějovice
- Zastupitelstvu Města Jihlava
- Zastupitelstvu Města Liberec
- Zastupitelstvu Města Olomouc
- Zastupitelstvu Města Ostrava
- Zastupitelstvu Města Pardubice
- Zastupitelstvu Města Plzeň
- Zastupitelstvu hlavního města Praha
- Zastupitelstvu Městské části Praha 2
- Zastupitelstvu Městské části Praha 5

FIRMÁM, SPOLEČNOSTEM
A SDRUŽENÍM

- ACTAVIS CZ a.s.
- Commservis.com, s.r.o.
- Como-3gym
- ČSOB, a.s.
- Ernst&Young, s.r.o.
- Fórum dárců, o. s.
- GRENNÁ účetnictví s.r.o.
- Hospodářští junioři
- Ing. Jiří Kouba, RUVÉ, a.s.
- Ing. Tomáš Židek, Lagermax expedice a logistika s.r.o.
- INVALA v.o.s.
- JV PROJEKT VH s.r.o.
- Komerční banka, a.s.
- KPMG Česká republika, s.r.o.
- Mlýnhotel – Vílanec u Jihlavy
- MONADA, spol. s r.o.
- Muzeum Policie ČR

- Nakladatelství Sagit, a. s.
- Ondřej – Meissner, spol. s r.o.
- PEKA-CB s.r.o.
- Portál, s.r.o. marketing
- Právnická fakulta UK Praha
- Právnický akademický spolek Juristi
- SALTO spol. s r.o.
- Společnost pro inovaci obecného prospěchu ASHOKA
- TechSoup ČR - Microsoft
- Vysoká škola zdravotnická, o. p. s., Duškova 7, Praha 5
- Zpátky domů, s.r.o.

NADAČÍM A NADAČNÍM FONDŮM

- Nadace pojišťovny Kooperativa
- Nadace Komerční banky
- Nadace VIA

JEDNOTLIVCŮM

- JUDr. Jiřímu Matznerovi, Ph.D., Mgr. Tomáši Cimbotovi, advokátovi, Ivanu Čápoovi, MUDr. Janě Drtilové, JUDr. Vítu Fialovi, Michalu Hejmovskému, PhDr. Luboši Kobrlemu, JUDr. Janu Machovi.

Bílý kruh bezpečí děkuje za dlouhodobou finanční pomoc obětem trestných činů, které vyhledaly pomoc v poradnách BKB a ocitly se v náročné sociální situaci

- Nadačnímu fondu Filipa Venclíka
- Mgr. Vlastimilovi Venclíkovi

Bílý kruh bezpečí děkuje za věnované finanční a věcné dary

Blance Balousově, Mike Bauerovi, Evě Bláhové, Renatě Bočkové, Mgr. Lucii Čabanové, Pavlíně Čermákové, Janě Červenkové, Mgr. Anně Doskočilové, Ludmile Eliášové, Jiřině Försterové, Ing. Lubomíru Haisovi, Petru Hájkovi, JUDr. Antonínu Hýskovi, Karlu Jarošovi, Ing. Jaroslavu Jirátovi, Renatě Kawulokové, Kateřině Kolenkové, Marii Krejčové, Veronice Kusé, Martině Macků, Julii Mejzlíkové, Tomáši Mertlovi, MVDr. Milanu Novákovi, Anežce Novákové, Aleně Oberfalzerové, Jitce Pavlíkové, RNDr. Jakubu Reiterovi, Petru Semerádovi, Kateřině Suchánské, Ing. Mileně Svobodové, Ph.D., Luďku Syberovi, MUDr. Janě Šmehlíkové, Jitce Štědroňové, Miluši Tronečkové, Tomáši Valouškově, Miladě Vedrové, Valentíně a Ivě Velíškovým, Aleně Veselé, Pavlu Veselému, Martě Viterové, Tomáši Vujtovi, Janu Ždimerovi a všem ostatním neznámým zasilatelům DMS a neznámým dárcům.



Zákon o obětech – první rok v praxi

Pobočka BKB Ostrava pod tímto názvem uspořádala 29. srpna 2014 odbornou konferenci zaměřenou na praktické dopady zákona o obětech trestných činů. Konferenci podpořili Magistrát města Ostravy a Ostravská univerzita.

V aule pedagogické fakulty se sešlo sto odborníků, kteří při výkonu své profese přicházejí do kontaktu s lidmi, jimž do života zasáhl trestný čin. Pozvání přijali zástupci justice, policie, vězeňské služby, pracovníci pomáhajících profesí, státní správy, místní samosprávy, neziskových organizací.

Mgr. Igor Krajdl, soudce Krajského osudu v Ostravě, označil za chybu v zákoně nemožnost vymáhat škodu po pachateli anonymně, což se týká utajených obětí a svědků a problematická je náročnost agendy k poučení oběti. Mgr. Miriam Teichmannová, státní zástupkyně Okresního státního zastupitelství v Ostravě, plk. Mgr. Radovan Vojta, zástupce ředitele pro službu kriminální policie a vyšetřování, a npor. Mgr. Daniel Naivert, vedoucí služby kriminální policie a vyšetřování, se shodli v tom, že jako závažný problém se jeví agenda spojená s poučením oběti, její administrativní a časová náročnost, a to zejména při kumulaci stejných trestních oznámení v případech sériové trestné činnosti.

Naopak přínosem zákona je zejména právo oběti na doprovod důvěrníka a bezplatná právní pomoc poskytovaná zmocněncem.



Relaxační křeslo

si v roce 2014 mohla pořídit Poradna BKB Praha z daru od Pojišťovny Kooperativa, a.s. Tento dar náležel naší dobrovolnici Kláře Belušové, kterou její kmenová firma ocenila právě za dobrovolnické aktivity částkou 20 000 Kč. Klára je následně věnovala poradně BKB Praha. Děkujeme dárcyni za její dlouholeté dobrovolnictví i šlechetný peněžitý dar. V křesle již v rámci terapie relaxovaly desítky našich klientů.

„ZLOČIN A OBĚTI“ výstava v Brně, Olomouci a Pardubicích

Výstava měla premiéru v roce 2013 v Muzeu policie v Praze v režii Centrály BKB a ve spolupráci s německým Weisser Ring. V roce 2014 putovala napříč ČR.

Brněnská pobočka BKB uspořádala výstavu od poloviny dubna do poloviny května v magistrátních prostorách brněnského Urban centra. Po slavnostní vernisáži následovaly panelové diskuse k pěti vybraným tématům: Diagnóza: domácí násilí, Nároky obětí kriminality a jejich vymáhání, Dětské oběti kriminality, Psychické dopady trestného činu na oběti a Diagnóza: znásilnění. Každého panelu se zúčastnilo vždy 4–5 špičkových expertů s pestrým odborným potenciálem.

Olomoucká pobočka instalovala výstavu v červnu 2014 v areálu výstaviště Flóra Olomouc, a to

v roce, kdy slavila 20. výročí vzniku pobočky Bílého kruhu bezpečí. Expozici výstavy si mohli prohlédnout návštěvníci Veletrhu poskytovatelů sociálních služeb „Mezi námi“. Slavnostní vernisáž proběhla 23. června 2014 v Atriu Regionálního centra Olomouc. Výstava zde trvala do 7. 7. 2014.

Pardubická pobočka výstavu uspořádala v objektu Krajského úřadu Pardubice ve dnech 5. až 16. května, tedy přesně ve dnech 15. výročí založení pobočky. Záštitu nad výstavou a doprovodným programem převzal hejtmán Pardubického kraje Martin Netolický. „Jsem upřímně potěšen, že na půdě Pardubického kraje bude uvedena výstava *Zločin a oběti*, která se snaží prolomit mlčení o obětech trestných činů a vyzývá k odvaze veřejnosti umět jim zprostředkovat pomoc. Pro tyto



lidí je pomoc dobrovolníků Bílého kruhu bezpečí naprosto nepostradatelná. Výstavu doplnily dvě přednášky, první na téma Zákon o obětech trestných činů a Dítě jako oběť trestného činu a druhá na téma Obětí a média a s referáty vystoupili PhDr. Mgr. Michal Urban, Ph.D. z Právnické fakulty Univerzity Karlovy v Praze a Miroslav Vaňura z TV Barrandov.



Právník roku 2014, kategorie Pro bono:

**JUDr. Tomáš Durdík
– dobrovolník BKB**

Tomáš Durdík vykonává funkci předsedy trestního senátu Městského soudu v Praze v rámci prvostupňové agendy. Od roku 2002 zároveň pracuje jako dobrovolný právní poradce a člen představenstva Bílého kruhu bezpečí. Od roku 2012 byl opakovaně zvolen viceprezidentem tohoto spolku. Od roku 2004 se soustavně věnuje rovněž lektorské činnosti v oboru trestního práva, a to jednak v rámci Justiční akademie, jakož i v rámci Bílého kruhu bezpečí. V roce 2012 se stal členem Komise pro trestní právo Legislativní rady vlády, v roce 2013 pak členem zkušební komise pro advokátní zkoušky pro obor trestní právo a odborným lektorem České advokátní komory. V minulosti byl členem pracovní skupiny Ministerstva spravedlnosti ČR pro přípravu návrhu zákona o obětech trestné činnosti a členem Expertní skupiny Aliance proti domácímu násilí.

Právník roku patří i BKB

V pátek 30. ledna proběhlo v pražském Kongresovém centru slavnostní vyhlášení výsledků justiční soutěže Právník roku 2014. Nad jubilejním desátým ročníkem převzal záštitu předseda vlády České republiky, ministryně spravedlnosti a primátor hlavního města Prahy. Mezi oceněnými byl i JUDr. Tomáš Durdík, soudce Městského soudu a viceprezident Bílého kruhu bezpečí. Vítěze v celkem sedmi řádných kategoriích (občanské právo, trestní právo, obchodní právo, právo IT, právo duševního vlastnictví, správní právo, občanská a lidská práva a právo ústavní) a třech mimořádných kategoriích (Pro bono, talent roku a právnícká síň slávy) vybrala odborná porota.

Osobně si ocenění v kategorii Pro bono velmi vážím, neboť jej považuji za zřetelný signál vyslaný

široké právnícké obci, že i zástupci soudcovského stavu, aniž by narušili etická či jiná profesní pravidla, mohou zúročit své znalosti a odbornou praxi získané zkušenosti při poskytování pomoci potřebným, jimiž mohou být nejen oběti trestných činů.

Dané ocenění současně vnímám nejen jako závazek pro své další působení v rámci Bílého kruhu bezpečí, ale též jako projev uznání a ocenění dobrovolnické práce i všech ostatních kolegů soudců, státních zástupců a advokátů, kteří se nemalou měrou podílejí na každodenní činnosti mnohých, odbornou pomoc nabízejících neziskových organizací.

JUDr. Tomáš Durdík

